

## **Central upphandling av betalväxeltjänster**

### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Kommunstyrelsen ska genomföra central upphandling av betalväxeltjänster.
2. Kommunstyrelsen ska besluta om upphandlingsdokument, tilldelning av kontrakt, avbrytande av upphandling, avtalstecknande, eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder, samt att häva avtal.
3. Stockholms Stadshus AB uppmanas att ge bolagen inom koncernen i uppdrag att delta i central upphandling av betalväxeltjänster med hänvisning till vad som sägs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, följande.

Stadsdirektören ska fatta beslut om upphandlingsdokument, avbrytande av upphandling, tilldelning av kontrakt, tecknande av avtal och löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder, samt att häva avtal.

### **Föredragande borgarrådet Karin Wanngård**

#### **Sammanfattning av ärendet**

För att möjliggöra betalning av varor och tjänster som kommunkoncernen Stockholms stad erbjuder som e-tjänster, krävs en betalväxeltjänst. Ett ramavtal om betalväxeltjänster med leverantören Swedbank Pay AB (tidigare namn PayEx Sverige AB) löper ut den 4 april 2027.

Kommunkoncernen har därmed behov av ett nytt ramavtal och i ärendet föreslås att en ny central upphandling av betalväxeltjänster genomförs.

#### **Beredning**

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret.

### Föredragande borgarrådets synpunkter

Det nuvarande ramavtalet för betalväxeltjänster löper ut den 4 april 2027. En ny central upphandling behöver därför genomföras.

I övrigt hänvisar jag till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar enligt föredragande borgarråds förslag.

Stockholm den 21 januari 2026

Karin Wanngård  
Kommunstyrelsens ordförande

## Ärendet

Stockholms stad vill kunna fortsätta erbjuda och vidareutveckla digitala tjänster för sina invånare och besökare, exempelvis e-handel. För att möjliggöra betalning av varor och tjänster som kommunkoncernen Stockholms stad erbjuder som e-tjänster, krävs en betalväxeltjänst.

Nuvarande tjänst har upphandlats i enlighet med kommunfullmäktiges beslut om genomförande den 25 april 2022 (Dnr KS 2022/188). Nuvarande ramavtal för betalväxeltjänster tilldelades PayEx Sverige AB, organisationsnummer 556735-5671, den 19 oktober 2022. Ramavtal tecknades därefter med avtalsstart 5 april 2023 (Dnr KS 2023/1167). Befintligt avtal, inklusive överenskomna förlängningar, gäller till och med den 4 april 2027.

Kommunkoncernen har därmed behov av ett nytt ramavtal och i ärendet föreslås att en ny central upphandling av betalväxeltjänster genomförs.

## Stadsledningskontoret

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 3 december 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Stockholms stad vill fortsätta erbjuda och utveckla sitt utbud av e-handelstjänster till sina invånare och besökare. Upphandlingen avser att möjliggöra fortsatta betalningsmöjligheter för de tjänster och varor som staden erbjuder digitalt.

Användningen av betalväxeln har utvecklats över tid och idag används tjänsten för att hantera betalflöden från försäljning och bokningar via e-handel. Betalväxeln erbjuder betallosningar för webb som motsvarar en fysisk betalterminal. Exempelvis kan man idag betala för olika varor och aktiviteter inom motion, kultur, boka vigsel, beställa kartor och betala avgift till bostadsförmedlingen. Medborgarna efterfrågar nya betalmetoder och framförallt Swish har blivit ett uppskattat betalsätt inom e-handeln.

Upphandlingens syfte är således att åstadkomma ett ramavtal kring betalväxeltjänster. Målet är att tillhandahålla ett ramavtal till Stockholms stads nämnder och de bolag som inkommit med fullmakt från vilket de kan avropa väl fungerande och prisvärda betalväxeltjänster.

Kommunfullmäktige beslutade den 25 april 2022 (KS 2022/188) om genomförande av nuvarande upphandling. Upphandlingen omfattade Stockholms stads samtliga nämnder och bolag inom koncernen Stockholms Stadshus AB som uppmanades att delta i upphandlingen. PayEx Sverige AB (leverantören) erhöll tilldelning vid upphandlingen. Nuvarande avtal (Dnr KS 2022/1167) med leverantören löper ut den 4 april 2027. Således behövs en ny central upphandling av kontanthanteringstjänster göras.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra central upphandling av betalväxeltjänster.

Stockholms Stadshus AB uppmanas att ge bolagen inom koncernen i uppdrag att delta i central upphandling av kontanthanteringstjänster.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge kommunstyrelsen i uppdrag att besluta om förfrågningsunderlag, meddela tilldelningsbeslut samt teckna avtal med upphandlad leverantör för betalväxeltjänster.

Vidare föreslår stadsledningskontoret att kommunstyrelsen beslutar att stadsdirektören ges i uppdrag att fatta beslut om upphandlingsdokument, avbrytande av upphandling, tilldelning av kontrakt, tecknande av avtal och löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder, samt att häva avtal.